

INSTÀNCIES GENÈRIQUES EN FORMAT ELECTRÒNIC

Les persones tenen dret a relacionar-se amb l'Administració mitjançant mitjans electrònics i a l'assistència per a l'ús d'aqueixos mitjans. (Article 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques).

Las persones físiques podran triar en tot moment si es comuniquen amb les Administracions Públiques per a l'exercici dels seus drets i obligacions a través de mitjans electrònics o no, llevat que estiguen obligades a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les Administracions Públiques. El mitjà triat per la persona per a comunicar-se amb les Administracions Públiques podrà ser modificat per aquella en qualsevol moment.

Les persones jurídiques, les entitats sense personalitat jurídica i els qui exercisquen una activitat professional que requerisca col·legiació obligatòria i els seus representants estaran obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les Administracions Públiques per a la realització de qualsevol tràmit d'un procediment administratiu. (Article 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques).

Per a exercir aqueixos drets i complir aquestes obligacions l'entitats públiques disposen del Servei d'Administració Electrònica i l'Agència de Prevenció i Lluita contra el Fraus i la Corrupció posa a la seua disposició les següents eines:

SI LES PERSONES DISPOSEN DE CERTIFICAT DE SIGNATURA ELECTRÒNICA/DNI ELECTRÒNIC:

Poden presentar sol·licituds, instàncies i qualsevol escrit i els seus documents annexos a través de la Seu Electrònica incorporant-se automàticament al Registre General Electrònic i constituint sol·licitud d'iniciació de procediment administratiu en els termes de l'article 66 de la Llei 39/2015.

SI LES PERSONES DISPOSEN D'UNA DIRECCIÓ DE CORREU ELECTRÒNICO

Poden presentar sol·licituds, instàncies i qualsevol escrit i els seus documents annexos a través de la Seu Electrònica incorporant-se automàticament al Registre General Electrònic a amb plena validesa quant al fet de la presentació i la seua data i hora.

En el termini que es determine per cada Administració la persona podrà signar electrònicament aquest document mitjançant certificat digital o facilitant signatura electrònica biomètrica en alguna de les oficines habilitades a aquest efecte.

Emplenada la signatura per algun dels mitjans assenyalats, s'entendrà que el document registrat constitueix sol·licitud d'iniciació de procediment administratiu en els termes de l'article 66 de la Llei 39/2015.

SI LES PERSONES NO DISPOSEN D'UNA DIRECCIÓ DE CORREU ELECTRÒNICO

Les persones podran presentar documents electrònics i els seus annexos mitjançant la seua personació (amb el seu DNI o document equivalent) en l'oficina habilitada a aquest efecte en l'Agència de Prevenció i Lluita contra el Fraus i la Corrupció, on se'ls facilitarà la utilització dels dispositius de signatura biomètrica.